



Segundo Congreso Virtual de  
Ciencias Básicas Biomédicas en Granma.  
Manzanillo.



## **UNA MIRADA A LA MEDICINA NATURAL Y TRADICIONAL DESDE LA LABOR DE LAS CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**Autores:** Esther Mayor Guerra<sup>1</sup>, Mercedes Gay Muguercia<sup>2</sup>, Liudmila Risset Castro Andion<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Licenciada en Gestión de Información en Salud. Investigador Agregado. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Hospital Provincial "Saturnino Lora". Santiago de Cuba. Cuba. Email: [esther.mayor@infomed.sld.cu](mailto:esther.mayor@infomed.sld.cu). ORCID <http://orcid.org/0000-0003-4994-2587>

<sup>2</sup> Doctora en Medicina. Especialista de Segundo Grado en Medicina Natural y Tradicional. Master en MNT. Profesor Asistente. Facultad No 1 de Ciencias Médicas. Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Hospital Provincial "Saturnino Lora". Santiago de Cuba. Cuba. Email: [esther.mayor@infomed.sld.cu](mailto:esther.mayor@infomed.sld.cu). ORCID <http://orcid.org/0000-0003-1105-228X>

3. Doctora en Medicina. Especialista de Medicina Física y rehabilitación. Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Hospital Provincial "Saturnino Lora". Santiago de Cuba. Cuba. Email: [luidmila.castro@infomed.sld.cu](mailto:luidmila.castro@infomed.sld.cu).

**Conflicto de Intereses:** Las autoras declaran que no existe conflicto de intereses en relación con la investigación realizada.

**Para la correspondencia:** email: [esther.mayor@infomed.sld.cu](mailto:esther.mayor@infomed.sld.cu).

## **RESUMEN**

**Introducción:** El desarrollo de la ciencia y la técnica ha propiciado el progreso de la profesión del bibliotecario, haciendo que este pase a ser, ya no un bibliotecario tradicional, sino que pueda ser reconocido como un científico de la información. En las últimas décadas ha aumentado el interés por el uso de la MNT como alternativa económica, atractiva y de fácil uso; no obstante, es aún insuficiente el acceso a estos conocimientos por la carencia de medios de información sobre dicha temática en diferentes formatos. **Objetivo:** elaborar un boletín electrónico para la actualización, divulgación, diseminación y promoción de la Medicina Natural y Tradicional como herramienta necesaria para la calidad en los servicios que se prestan. **Metodología:** se realizó un estudio de investigación y desarrollo en el Hospital Provincial Saturnino Lora, para el desarrollo del mismo se trabajó en equipo, se partieron de las dificultades detectadas y las propuestas que se tenían sobre el diseño. Se utilizó "Publisher", del paquete de Office. **Resultados:** Boletín informativo, para divulgar el quehacer de la medicina natural y tradicional, además de informar sobre las últimas adquisiciones de la biblioteca. el boletín tiene un formato de presentación impresa y digital. **Conclusiones:** la elaboración del boletín ACMETRA es un medio de difusión, actualización y promoción de la Medicina Natural y Tradicional, constituye una fuente de información para todos los profesionales y sus especialidades y es una herramienta a favor de la calidad en los servicios de salud para nuestra población.

Palabras clave: Productos Informativos, Boletín electrónico, Gestión de Información, Bibliotecas .Medicina Natural y tradicional

## **INTRODUCCIÓN**

El resultado del trabajo de los hombres dedicados a la ciencia se plasma principalmente en la literatura científica, resulta materialmente imposible que los científicos pueden consultar todas las obras que aparecen en el mundo sobre su especialidad, estas dificultades son lógicas, producto de millones de artículos y miles de libros que se publican anualmente, más difícil aun que puedan consultar la literatura que se produce sobre ramas afines o remotas.

Una de las funciones elementales de la actividad científica informativa en las ciencias médicas en función del desarrollo científico es, una adecuada utilización de la gran cantidad de información que se genera, su estricto procesamiento, almacenamiento y disseminación de la información.

Con respecto a las fuentes de información han sufrido también muchos cambios, las formas de transmitir la información, su uso, los cambios en su contenido y forma, de soportes tradicionales ha soportes electrónicos, digital o automatizados, todo esto también ha traído aparejados cambios tanto en la literatura que se produce como en la conducta de los lectores o usuarios de la información, y por lo tanto ha tenido su repercusión en la prestación de los servicios informativos.

El bibliotecario se apoya para la realización de parte de su trabajo con los productos informativos ya sean de valor agregados, para la disseminación selectiva, para la divulgación, todo esto ha propiciado el desarrollo de la profesión, haciendo que este pase a ser, ya no un bibliotecario tradicional, sino híbrido que pueda ser reconocido como un científico de la información que trabaja y crea como investigador, educador, especialista, aplicado en el campo de las ciencias de la información, pues no sólo limita su trabajo a la información contenida en libros y revistas, sino que debe ser capaz de comunicar, difundir y evaluar los nuevos avances científicos y tecnológicos y

aplicar las bondades de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la búsqueda informativa en bases de datos biomédicas , nacionales e internacionales, así como desempeñarse como líder en el manejo uso y acceso a las diferentes fuentes de información.

En esta era digital, el desafío de la sociedad, es combinar razonablemente la tecnología con el humanismo y la modernidad, con la democracia y la equidad social; y cultivar una inaplazable cultura audiovisual que contribuya a facilitar el acceso al conocimiento y a mejorar los niveles de preparación de los usuarios de la información en diversos campos de la formación educativa.

El Boletín informativo es una publicación que tiene la finalidad de hacer llegar cierto tipo de información a un público en particular, se distribuyen de forma regular, y su estructura no está definida, todo depende de quien lo elabora; es una herramienta muy útil para que las instituciones puedan enviar sus informaciones y promociones, además de poder comunicarse con sus usuarios de una forma más rápida y efectiva. Ha sufrido transformaciones con la aparición del internet. Hoy en día, la forma más usada para la entrega de boletines es a través de correos electrónicos que reducen el tiempo de entrega y de costos de producción, permiten una comunicación más rápida, interactiva y eficiente con el público al que van destinados. A esta modalidad se le llama boletín electrónico <sup>(1,2)</sup>.

En las últimas décadas ha aumentado el interés por el uso de la MNT como alternativa económica, atractiva y de fácil uso; no obstante, es aún insuficiente el acceso a estos conocimientos por la carencia de medios de información sobre dicha temática en diferentes formatos como son: textos digitales, audiovisuales y software educativo para su utilización en la educación a distancia <sup>(3)</sup>.

La Medicina Natural y Tradicional (MNT) constituye en la actualidad una especialidad médica integradora y holística, que emplea métodos para la promoción de salud, prevención de las enfermedades, su diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, con resultados positivos.<sup>4</sup>

Esta medicina se ha ido desarrollando, siendo quizás el resultado más significativo del desarrollo alcanzado por este Programa en los últimos años haber materializado, de forma estable y escalonada, la integración de los recursos de la MNT a los servicios de salud, con una amplia cobertura tanto en la Atención Primaria de Salud (APS) como en la Atención Secundaria <sup>(5,6)</sup>.

Este fenómeno, unido al crecimiento acelerado de las demandas informativas de los profesionales de la salud en virtud del auge y desarrollo alcanzado por este sector en nuestro país, la necesidad de promoción de la MNT, la escases de bibliografías actualizadas sobre Medicina Natural y Tradicional en formato impreso, y la necesidad de que los profesionales presten un servicio con la calidad requerida además de estar al tanto del quehacer científico y avances en la MNT, en beneficio de la salud de nuestros pacientes y comunidad, nos conllevan a plantearnos como un problema científico los insuficientes métodos convencionales de actualización, transmisión y disseminación de la información de la Medicina Natural y Tradicional, lo que repercutió en la necesidad de realizar estudios pertinentes con el objetivo de introducir nuevas formas de divulgación de la información a través de las tecnologías modernas.

Nos propusimos como **objetivo** elaborar un Boletín Electrónico para la actualización, divulgación, disseminación y promoción de la Medicina Natural y Tradicional en nuestro centro, como herramienta necesaria para la gestión del conocimiento al servicio de los usuarios, que redunde en la calidad de los servicios de salud que brindamos a nuestra población y que responden a problemas identificados dentro de los programas priorizados.

## DESARROLLO

Hace más de tres décadas la Organización Mundial de la Salud realizó un llamado a los gobiernos y a la comunidad internacional, con el fin de que incorporaran en los Sistemas Nacionales de Salud las medicinas alternativas y terapias tradicionales. En el país el Lineamiento 129 de la política económico-social indica: Asegurar el cumplimiento del Plan de Acciones para garantizar el desarrollo y consolidación de la Medicina Natural y Tradicional. (MNT), este lineamiento está en función del desarrollo de esta medicina en Cuba <sup>(7)</sup>.

La medicina tradicional, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), es "la suma total de conocimientos, habilidades y prácticas basados en teorías, creencias y experiencias oriundos de las diferentes culturas, sean o no explicables, y usados en el mantenimiento de la salud, así como en la prevención, el diagnóstico o el tratamiento de las enfermedades físicas o mentales" <sup>(8)</sup>.

A pesar de ser una medicina antigua fundamentada en las experiencias recopiladas por su manejo en el de cursar de la historia, en el mundo occidental la MNT evoluciona lentamente por el rechazo producido en el ámbito médico por la insuficiente investigación o divulgación de sus resultados, desconocimiento de sus fundamentos científicos <sup>(9)</sup>.

En Cuba, a partir de los años 90, se incrementó la utilización de la MNT como diagnóstico, prevención y rehabilitación. Todo lo anterior por indicación del Estado para responder a la situación existente por el período especial. Debido a las carencias de medicamentos en el país y los altos precios en el mercado mundial <sup>(10)</sup>.

Es estrategia impulsar la medicina tradicional y natural con todo el rigor científico, y se encuentra dentro de los programas de salud priorizados. Pues tanto ella como la forma convencional de tratamiento facilitan el logro de alcanzar el bienestar físico y mental del paciente <sup>(11)</sup>

Durante las últimas décadas, el Ministerio de Salud Pública de Cuba incorpora gradualmente al arsenal de la medicina cubana, la Medicina Tradicional China, lo cual permite al profesional de la salud ampliar el horizonte científico de forma integradora con los conocimientos de la medicina moderna; reafirma la integralidad del enfoque médico, incorpora enfoques preventivos de las enfermedades y ofrece herramientas terapéuticas y de rehabilitación para muchos problemas de salud, tanto agudos como crónicos. Entre sus ventajas ofrece tratamientos de bajo costo y de fácil aplicación incluso durante situaciones de guerra o desastres naturales, y también tiene pocos efectos secundarios y sin riesgos apreciables de adicción <sup>(9)</sup>

En entrevista realizada al Dr. Perdomo, comentó que como parte del desarrollo de esta rama, Cuba cuenta con 255 especialistas en medicina natural tradicional, y todo lo que se hace tiene una evidencia científica <sup>(12)</sup>. Esta práctica, emplea métodos para la promoción de estilos de vida saludables, la prevención de enfermedades, su diagnóstico, tratamiento y rehabilitación <sup>(13)</sup>.

Por las características de la institución hospitalaria que tiene una infraestructura creada, con tecnología de punta, así como el uso de Internet y correo electrónico se optó por la elaboración y diseño de un boletín electrónico para satisfacer las demandas informativas existentes.

Para el desarrollo del mismo se trabajó en equipo, se partieron de las dificultades detectadas y las propuestas que se tenían sobre el diseño.

Se utilizó "Publisher", del paquete de Office, una vez corregido el estilo y perfilados los datos se convierten a formato PDF para su divulgación y mejor presencia.

Se utilizaron métodos científicos durante todo el proceso de la investigación, se realizaron búsquedas en bases de datos biomédicas.

## **Estructura y contenido del boletín**

El boletín tiene un formato de presentación impresa y digital, ambos formatos de presentación serán el mismo. Boletín informativo, para divulgar el quehacer de la medicina natural y tradicional, además de informar sobre las últimas adquisiciones de la biblioteca.

Su diseño es ameno con colores claros, tiene un logotipo para su identificación y familiarización del contenido(Fig.1).

El Tema Central: ligado siempre al tema principal del boletín Actualización en Medicina Natural y Tradicional.

Con el propósito de sistematizar el proceso de producción del boletín se han identificado las siguientes fases:

- Organización y planificación.
- Búsqueda de las fuentes de información
- Desarrollo de contenidos.
- Borrador preliminar del boletín
- Montaje de información definitiva.
- Envío de la información digital por la lista de distribución del correo electrónico a los diferentes servicios. (usuarios potenciales)
- Envío del boletín al Web master de la página web del hospital para la visibilidad. (usuarios del sector)
- Impresión de ejemplares para el uso en la sala de lectura de la biblioteca.

Para el desarrollo cronológico de los futuros temas a desarrollar se seleccionan según sugerencias y propuestas de los intereses de los servicios del hospital y se establece un cronograma de producción.



Figura 1. Pàgina Principal.

Cuenta con secciones como Revisiones Sistemáticas, Referencias Bibliográficas, Actualidades, Medicamentos en existencia en la farmacia del hospital (fitofármacos, terapia floral, homeopatía), Ventana Informativa, (noticias, recomendaciones y novedades, eventos futuros de interés para los usuarios a realizarse), Indicadores estadísticos por servicios (se reconoce la participación activa y utilización por los servicios de la MNT. (Fig.2).



Figura 2. Secciones del boletín

Su publicación es Trimestral y su edición está a cargo del Gestor de Información y un Especialista en MNT, la información es seleccionada con la mayor rigurosidad posible determinando un tema cada vez.

La creación de este Boletín es una puerta de acceso al trabajo del centro en favor de la educación y difusión de la MNT. Cada entidad responsable de la superación posgraduada debe tener en consideración ciertos aspectos positivos de este boletín para solucionar problemas de salud y para actualizar a los profesionales en conocimientos y habilidades relacionadas con la acupuntura, fitoterapia, apiterapia, terapia floral, ejercicios tradicionales y otras, aprobadas por el Ministerio de Salud Pública, que posibiliten la solución de estos problemas de salud.

Actualidad en Medicina Natural y Tradicional (ACMETRA) ofrece la posibilidad de actualización sistemática, selectiva y correctamente orientada de información en el campo de la MNT y es un paso más en la labor del centro de modificar y gestionar positivamente el conocimiento.

La calidad de la información y su actualidad es clave para lograr colocar el boletín electrónico en un lugar privilegiado en cuanto a preferencia de los lectores, lo cual obliga a incluir documentación novedosa, que aporte conocimientos importantes e interesantes.

#### Principales ventajas del boletín

- Su gran cobertura
- Su bajo costo de distribución



Figura 3. Última página e Información de la biblioteca.

En entrevista a expertos de la temática y usuarios, todos coincidieron en que el boletín ACMETRA cumple con las expectativas para la cual fue elaborado, que es un medio de trasmisión de la información útil, eficaz, actualizado, capacidad del producto de satisfacer las necesidades informativas, la aplicabilidad, asequibilidad de los contenidos y la capacidad de generalización en la docencia. Su diseño es agradable, tiene pertinencia e impacto y la necesidad que sea generalizado para todos los profesionales que de una u otra manera necesiten de su actualización. Acerca de la calidad científica de los contenidos plantean como aspectos positivos la actualización y calidad del contenido que posibilita la adquisición de los conocimientos.

Varios son los estudios <sup>(3,13-15)</sup> y empleo de productos educacionales a favor de la enseñanza de la Medicina Natural y Tradicional realizados por profesionales que aportan conocimiento en el campo de la Medicina Natural y tradicional.

La actividad que precisa la generación de actividad científica implica un reto diario para el profesional de la información, debido al significado generado por la sociedad del conocimiento existente, que deben lidiar constantemente con el uso de las tecnologías y la satisfacción del usuario.

## **CONCLUSIONES**

La elaboración del boletín ACMETRA que cuenta con las fuentes informativas para el mantenimiento de sus espacios, es un medio de divulgación, disseminación, actualización y promoción de la Medicina Natural y Tradicional, constituye una fuente de información para todos los profesionales y sus especialidades y será una herramienta para la gestión del conocimiento al servicio de los usuarios, que redundará en la calidad de los servicios de salud que brindamos a nuestra población y que responden a problemas identificados dentro de los programas priorizados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. LIFEDER. [Sitio en internet]. Veloza Rico C. ¿Cuáles son las partes de un boletín informativo?. [Actualizado 2018; citado 23 sep 2018]. Disponible en: <https://www.lifeder.com/partes-boletin-informativo/>
2. PREZI. [Sitio en internet]. Torres R. ¿Qué es un Boletín Informativo?. [Actualizado 19 jun 2014; citado 23 sep 2018] Disponible en: [https://prezi.com/u\\_mam5pmdn5e/que-es-un-boletin-informativo/](https://prezi.com/u_mam5pmdn5e/que-es-un-boletin-informativo/)
3. González Díaz EC, González Fernández A, Hidalgo Ávila M, Robaina Castillo JI, Hernández García F, Hernández Gómez D. APUNTUSOFT: herramienta para el aprendizaje de la medicina tradicional integrada a la Morfofisiología. EDUMECENTRO. 2017;9(3)
4. Cuba. Ministerio de Salud Pública . Resolución Ministerial No. 381 de 2015 [Internet]. Gaceta oficial No. 17 Extraordinaria de 20 de mayo de 2015. Disponible en: [http://www.juventudtecnica.cu/sites/default/files/materiales%20periodisticos/GO\\_X\\_17\\_2015.pdf](http://www.juventudtecnica.cu/sites/default/files/materiales%20periodisticos/GO_X_17_2015.pdf).
5. Pita Laborí LY, Tabera García ME, Matos Cantillo D, Thomas Ferrer F, Thomas Ferrer A. Beneficios, contraindicaciones y precauciones de la Medicina Natural y Tradicional como respuesta a los problemas de salud. RevInfCient [Internet]. 2017 [citado 26 jun 2018]; 96(2): 314-24. Disponible en: <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/17/1034>.
6. Rodríguez de la Rosa G, Pino García A, Seoane Pérez N. La medicina tradicional y natural camagüeyana: logros y deficiencias. AMC [Internet]. 2015 [citado 3 jul 2018]; 19(3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-02552015000300013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552015000300013).

7. Asamblea Nacional del Poder Popular. Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el periodo 2016-2021 [internet]. 2016 [citado 25 jun 2018]. Disponible en: <http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/01Folleto.Lineamientos-4.pdf>.
8. Tosar, MA. Modelo de evaluación de la estrategia curricular de medicina natural y tradicional de la carrera de medicina [Tesis doctoral]. La Habana; 2018.p. 38.
9. Martínez, LA. Estrategia educativa para el desarrollo de la Medicina Natural y Tradicional en la atención secundaria de salud. La Habana; 2016. p.30.
10. Figueredo, Y. Desarrollo de la Medicina Natural y Tradicional en la Atención Primaria de Salud. [Tesis doctoral]. La Habana; 2019.
11. Rodríguez de la Rosa G, Pino García A. El método clínico en Medicina Tradicional y Natural. AMC [Internet]. 2015 mayo [citado 3 jul 2018]; 19(3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-02552015000500013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552015000500013).
12. CUBADEBATE. [Sitio en internet]Ante compleja situación con los medicamentos, Cuba adopta medidas para su estabilización. [Actualizado 7 jun 2019; citado 24 jun 2019]. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/especiales/2019/06/07/ante-compleja-situacion-con-los-medicamentos-cuba-adopta-medidas-para-su-estabilizacion/#.XRD9gGO221s>
13. González Fernández EM, Valdés Aragón L, Díaz Álvarez LM, Gener Arencibia N. Guía didáctica de Medicina Natural y Tradicional para la asignatura de Microbiología y Parasitología Médica. Rev. Ciencias Médicas de Pinar del Río. 2018; 22(4): 749-61.
14. Bosch Núñez AI, Mora Pacheco N, Expósito Hong J, Rodríguez Reyes O. ODONTOFIT: multimedia educativa sobre plantas medicinales y medicamentos

herbarios de uso estomatológico. MEDISAN [Internet]. 2014 [citado 14 jul 2018];18(9). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192014000900020](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192014000900020) 11

15. Hernández García F, José Ignacio Robaina Castillo JI, González Díaz EC, Pérez Calleja NC, Angulo Peraza BM, Dueñas López N. Natumed, multimedia para la implementación de la Estrategia Curricular de Medicina Natural y Tradicional en la carrera de Medicina. Mediciego [Internet]. 2016 [citado 3 jul 2018];22(4).Disponible en: <http://www.revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/view/580/1>

### **Contribución por autor**

**Esther Mayor Guerra:** Selección del tema de investigación. Diseño metodológico y gráfico. Análisis de la información, redacción del artículo, Búsqueda de información y revisión de normas de Vancouver.

**Mercedes Gay Muguercia:** Selección del tema de investigación. Análisis de la información, Búsqueda de información.

**Liudmila Castro Andión:** Análisis de la información, Búsqueda de información.