



MODELO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL DEFECTÓLOGO COMUNITARIO

Autores: Miriela Moure Miró, ¹, Lourdes Cristina Falcón Torres ².

¹ Máster en Atención Integral al Niño. Profesor Auxiliar e Investigador Agregado. Policlínico Universitario "Asdrúbal López Vázquez". Guantánamo. Cuba.

² Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular e Investigador Auxiliar. Dirección Nacional de Docencia Venezuela.

Resumen.

Introducción: La discapacidad ha pasado a ser uno de los componentes más inquietantes del estado de salud de la población del planeta. Se integra a la llamada carga de enfermedad de una sociedad o forma parte de los aspectos que se consideran dentro de las enfermedades catastróficas, por su elevada presencia y costos económico, social, familiar e individual. **Objetivo:** diseñar un modelo de evaluación del desempeño profesional del Defectólogo Comunitario de Salud en la atención de niños con parálisis cerebral que satisfaga las exigencias de los servicios de salud. **Materiales y métodos:** estudio descriptivo, cuyo universo y muestra de estudio estuvo conformado por todos los Defectólogos Comunitarios que laboran en las unidades de la provincia, (44 en total). **Resultados y discusión:** los encuestados consideran que no muestran interés por su crecimiento profesional por lo que en su desempeño presentan problemas profesionales, lo que incide en la eficacia del trabajo que desarrollan. **Conclusiones:** El análisis de los instrumentos aplicados permitió la caracterización del estado actual del desempeño profesional de los Defectólogos Comunitarios, lo que revela las necesidades educativas a resolver en estos profesionales. El modelo propuesto favoreció la evaluación del desempeño profesional de los Defectólogos Comunitarios.

Palabras claves: Defectólogo Comunitario de Salud, desempeño profesional, modelo de evaluación, atención de niños con parálisis cerebral.



INTRODUCCIÓN

La discapacidad ha pasado a ser uno de los componentes más inquietantes del estado de salud de la población del planeta. Se integra a la llamada carga de enfermedad de una sociedad o forma parte de los aspectos que se consideran dentro de las enfermedades catastróficas, por su elevada presencia y costos económico, social, familiar e individual.

En Cuba, a pesar del trabajo de prevención y promoción de salud que se establece en el programa del médico y la enfermera de la familia, todavía no se ha logrado una aplicación efectiva de la estimulación temprana en todas las áreas.¹

Por otra parte, en muchas oportunidades los padres no tienen la percepción real del riesgo de limitación permanente o la no adquisición de algunas habilidades que puede presentar su hijo, lo que ocasiona la inasistencia o la asistencia irregular a las consultas e incluso a veces, sólo acuden en los momentos en que las opciones de recuperación son más limitadas.

En salud, la calidad de la atención tiene que estar en estrecho vínculo con el nivel del desempeño profesional de los recursos humanos que se forman en las instituciones de Educación Médica.

De ahí que la superación y el desarrollo profesional en salud va dirigido a lograr la transformación cualitativa del trabajo en sus unidades e instituciones, a través del impacto de las actividades educacionales y de la experiencia lograda durante su desempeño laboral, que se desarrollan con un eje metodológico central: la identificación de problemas y de las necesidades de aprendizaje, lo que constituye un factor de transformación de la calidad de los servicios, a partir de los problemas identificados y del accionar de los propios trabajadores.²

Por tanto, la evaluación del desempeño profesional actúa como agente impulsor del desarrollo de la institución, lo que ejerce efectos educativos en los profesionales, en el individuo, la familia y la comunidad. Dicho de otro modo, la



calidad de un servicio de salud depende, en primer orden de la competencia del capital humano que en él labora.

Es esta una de las razones por la que es una preocupación y ocupación constante la necesidad de tener un profesional preparado para enfrentar la atención a niños/as con parálisis cerebral. Esta situación constituye un reto para toda la Salud Pública cubana en especial para los Defectólogos Comunitarios, cuya especialidad debe tributar a la búsqueda de soluciones desde lo preventivo, promocional y asistencial.

En este contexto, se presenta el siguiente problema científico: ¿Cómo evaluar el desempeño profesional de los defectólogos comunitarios en la atención a niños con parálisis cerebral?

Acerca de la relevancia de este tema, se percibe que en el área de la salud, la práctica profesional cotidiana del defectólogo comunitario no ha sido evaluada con cierta constancia. **Objetivo:** diseñar un modelo de evaluación del desempeño profesional del Defectólogo Comunitario de Salud en la atención de niños con parálisis cerebral que satisfaga las exigencias de los servicios de salud.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación tiene como base metodológica general **el método materialista dialéctico e histórico**, que sustenta los métodos de investigación educativa utilizados, entre los que se destacan:

Métodos del nivel teórico:

Análisis bibliográfico: se utilizó para profundizar en el estudio bibliográfico en la conformación del marco teórico de la investigación relacionada con el proceso de evaluación del desempeño profesional y la evaluación del desempeño profesional de los Defectólogos Comunitarios.



Sistematización: permitió establecer las regularidades en relación con el proceso de evaluación del desempeño profesional de los Defectólogos Comunitarios.

Histórico-lógico: permitió profundizar en los tipos de modelos, las características del proceso evaluativo, los conceptos y los procesamientos metodológicos de la evaluación del desempeño profesional.

Modelación: se utilizó para representar los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de evaluación del desempeño profesional de los de los Defectólogos Comunitarios y elaborar, el modelo de evaluación.

Sistémico estructural funcional: posibilitó establecer la relación estructural entre los componentes de la evaluación del desempeño profesional de los Defectólogos Comunitarios.

Métodos del nivel empírico:

Encuesta a especialistas: se aplicó a especialistas del área de la Defectología para determinar los contenidos.

Encuesta a los Defectólogos Comunitarios: le permitió caracterizar la muestra, así como conocer el estado de opinión de los Defectólogos Comunitarios en relación al cumplimiento de sus funciones científicas – investigativas, pedagógicas, asistenciales y gerenciales.

Prueba de desempeño: permitió evaluar el desempeño profesional de los Defectólogos Comunitarios que trabajan en las instituciones de salud de Guantánamo la observación científica de su actuación en los servicios donde laboran.

Métodos estadísticos: se utilizaron para el procesamiento de la información, las distribuciones de frecuencias.

La población y la muestra: estuvo constituida por todos los Defectólogos Comunitarios que laboran en las unidades de la provincia, (44 en total).



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Desde el punto de vista etimológico, evaluar se deriva del latín "valere" (valorar) e implica la acción de preciar, tasar, valorar, o atribuir cierta valía a una cosa. ³

El procedimiento para evaluar el recurso humano se denomina comúnmente evaluación del desempeño y generalmente se elabora a través de programas formales de evaluación, basados en una razonable cantidad de informaciones sobre los empleados y su desempeño en el cargo. ⁴

La evaluación del desempeño es un proceso que se desarrolla para medir la calidad y para la búsqueda de la excelencia en salud. Es aplicable a todas las categorías laborales y especialidades y no solo a los que presentan deficiencias, sino a todos los trabajadores de la salud. ⁵

Al evaluar el desempeño es necesario contemplar la totalidad de las funciones que este trabajador tiene en el ejercicio de su labor; o sea las asistenciales, educacionales, investigativas y de dirección o administrativas. Siempre hay que tener presente que en ninguna evaluación es posible evaluarlo todo, por lo que tiene que ser muestral y su éxito dependerá de la calidad de las tareas y acciones seleccionadas, que tiene que ser pertinente y contemplar aquellas actividades esenciales o claves en cada una de las funciones y en cada uno de los escenarios de su desempeño laboral. ⁶

El desempeño profesional es donde se manifiesta el comportamiento real del trabajador en relación a otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión, lo que el profesional en realidad hace y no solo lo que sabe hacer.

Según Añorga y colaboradores expresan que es la "capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir, durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no solo lo que sabe hacer." ⁷



El cuadro que se presenta a continuación indica de forma resumida los diferentes instrumentos empleados por la autora en la presente investigación, para obtener una caracterización del estado actual del desempeño profesional de los Defectólogos Comunitarios.

Tabla 1. Instrumentos y objetivos a evaluar Instrumentos

Instrumentos	Objetivos	Instrumentos	Objetivos
Encuesta a los Defectólogos Comunitarios			1. Caracterizar la muestra. 2. Conocer el estado de opinión de los Defectólogos Comunitarios en relación al cumplimiento de sus funciones científicas – investigativas, docentes, asistenciales y gerenciales.
Prueba de desempeño			Caracterizar el desempeño profesional de los Defectólogos Comunitarios.

Para la instrumentación del modelo de evaluación del desempeño profesional de los Defectólogos Comunitarios se establecen cuatro etapas y las acciones por cada una de ellas que posibilitan introducir en la práctica el modelo de evaluación propuesto.

Etapas I. Planificación de la evaluación del desempeño profesional del Licenciado en Higiene y Epidemiología.

Etapas II. Aplicación, procesamiento y análisis de los resultados.

Etapas III. Toma de decisiones y socialización de los resultados.

Etapas IV. Evaluación.



La población y la muestra: estuvo constituida por todos los Defectólogos Comunitarios que laboran en las unidades de la provincia, (44 en total).

La aplicación del instrumento a los especialistas arrojó los resultados siguientes:

- Los especialistas coincidieron en lo necesario de la evaluación del desempeño de los Defectólogos Comunitarios de manera contextualizada y en dependencia de las funciones básicas redefinidas en esta investigación.

Las encuestas aplicadas a los Defectólogos Comunitarios arrojaron los siguientes resultados:

El 83 % de los encuestados plantean que participan pocas veces en cursos de superación.

El 27 % de estos profesionales plantean que realizan escasos trabajos investigativos y a su vez la participación en eventos científicos coincide con igual cifra.

El 86 % de estos defectólogos plantean que pocas veces aplican los resultados de las investigaciones en la solución de sus problemas en su desempeño profesional.

El 93 % de los defectólogos alegan que expresan poco interés en la profundización de sus conocimientos y la elevación de su nivel científico.

De forma general, los encuestados consideran que no muestran interés por su crecimiento profesional por lo que en su desempeño presentan problemas profesionales, lo que incide en la eficacia del trabajo que desarrollan.

Resultados obtenidos con la aplicación de la prueba de desempeño

Para valorar el desempeño profesional de los Defectólogos Comunitarios en relación con sus funciones profesionales, se tuvo en cuenta cinco niveles: Muy alto (8 puntos), Alto (6 puntos), Medio (4 puntos), Bajo (2 puntos) y Muy Bajo (0 puntos) y se determinaron a partir de los criterios: acercamiento o alejamiento al cumplimiento de sus funciones profesionales.



La participación en cursos de superación, 13 (29,5 %) de los defectólogos comunitarios obtuvieron el nivel medio y 31 (70.4 %), el nivel bajo, lo que corrobora la poca participación en algún curso de superación.

La frecuencia en la realización de trabajos científicos, 7 (15.9 %) de estos profesionales obtuvieron el nivel bajo y 37 (84 %) el nivel muy bajo, lo que demuestra que la generalidad de estos profesionales no realizan trabajos científicos, de igual manera se comporta lo relacionado a la participación en eventos científicos, afirmándose que la mayoría de estos profesionales no participan en eventos científicos.

Referente al nivel de aplicación de las funciones docentes, 11,3% alcanzaron el nivel bajo y 40 (90,9 %) el nivel muy bajo, lo que manifiesta la no participación de estos profesionales en la capacidad para transmitir sus conocimientos y experiencias a las nuevas generaciones.

La capacidad para ejecutar las acciones en la atención a niños/as con parálisis cerebral, muestra que 31 (70,4 %) de los defectólogos estudiados obtuvieron el nivel muy alto, 8 (18,1%) el nivel alto y 5 (11.3%) el nivel medio, comprobándose que estos profesionales tienen dominio de los pasos a realizar en la atención de estos pacientes, pero no ejecutan acciones de promoción y educación para la salud.

La aplicación en los resultados de las investigaciones en la solución de los problemas en su desempeño profesional, muestra que 75 que representa el 48 % de los licenciados evaluados obtuvieron el nivel medio y 81 (51.9 %) el nivel bajo, esto demuestra que la mayoría de los evaluados no logran aplicar los resultados de sus investigaciones en la solución de los problemas en su desempeño profesional.

En resumen se muestra que la distribución de los Defectólogos Comunitarios según los niveles desempeño profesional obtenidos en la aplicación del instrumento, al analizar los resultados se observa que el mayor número de los



evaluados (31), que representan el 70,4 %, su nivel de desempeño es medio, el de 8 es considerado alto, que representa el 18,1 % y solo 5 de los profesionales evaluados tienen un nivel bajo, que representa el 11,3 % del total.

CONCLUSIONES

El análisis de los instrumentos aplicados permitió la caracterización del estado actual del desempeño profesional de los Defectólogos Comunitarios, lo que revela las necesidades educativas a resolver en estos profesionales.

El modelo propuesto favoreció la evaluación del desempeño profesional de los Defectólogos Comunitarios.

BIBLIOGRAFÍA

1. Grenier M E. La estimulación temprana: un reto del siglo XXI [Internet] [citado el 22 de dic 2010] [aprox 10p.]. Disponible en: http://www.oei.es/inicial/articulos/estimulacion_temprana_reto_siglo_xxi.pd. 2007.
2. Salas Perea RS. Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba. Revista de Educación Médica. La Habana. 2011 jul.-sep; [24]:3
3. Cuesta Hernández A. Evaluando desempeños: alineamiento estratégico y productividad. Revista Fórum Empresarial. España. 2012 Ener.-Mar; [17]:107.
4. Ministerio de Salud, Dirección de Gestión del Trabajo en Salud. Competencias laborales para la mejora del desempeño de los recursos humanos en salud. Peru; 2011.
5. Salas Perea RS. Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba. Tesis para la opción del grado científico de Doctor en Ciencias de la Salud. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana; 2009.



6. Salas Perea RS, Díaz Hernández L, Pérez Hoz G. Evaluación y certificación de las competencias laborales en el Sistema Nacional de Salud en Cuba. Revista de Educación Médica. La Habana. 2014 ene-mar; [28]:4.
7. Añorga Morales J. (et al). Glosario de Términos de la Educación Avanzada. La Habana. UCPEJV; 2010.

Los autores certifican la autenticidad de la autoría declarada, así como la originalidad del texto.