



EXPERIENCIAS EN UN POLICLÍNICO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Autores: Niurelkis Suárez Castillo¹, Ela María Céspedes Miranda², Alina Guerrero Ramírez³, Evangelina Carrión Pérez⁴, Roger Rodríguez Guzmán⁵

¹ MGI y Bioquímica Clínica, Departamento Ciencias Básicas Biomédicas, Facultad Calixto García, Universidad de Ciencias Médica de la Habana, La Habana, Cuba.

² Bioquímica Clínica, Departamento Ciencias Básicas Biomédicas, Facultad Calixto García, Universidad de Ciencias Médica de la Habana, La Habana, Cuba.

³ MGI y Bioquímica Clínica, Departamento Ciencias Básicas Biomédicas, Facultad Calixto García, Universidad de Ciencias Médica de la Habana, La Habana, Cuba.

⁴ Lic. Biología, Departamento Ciencias Básicas Biomédicas, Facultad Calixto García, Universidad de Ciencias Médica de la Habana, La Habana, Cuba.

⁵ Medicina interna, Departamento de Ciencias básicas Biomédicas, Policlínico 1ro de Enero, La Habana , Cuba.

e-mail primer autor: niurelkis@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: La pandemia de COVID-19 presenta altas tasas de transmisión y letalidad. Cuba no escapa a este fenómeno, lo que impone retos para la Educación Superior. Los estudiantes de las carreras de Ciencias de la Salud se trasladaron hacia los policlínicos a realizar pesquisa activa de COVID por lo que se fomenta la Educación a Distancia. La presente investigación tuvo como objetivo identificar los factores negativos que influyeron en la Educación a Distancia y la satisfacción de los estudiantes con esta modalidad. **Desarrollo:** Se realizó una investigación descriptiva, de corte transversal a los 84 estudiantes de Ciencias Médicas que brindaron su consentimiento y se encontraban en el Policlínico Gregorio Valdés de Cojímar, municipio Habana del Este, desde marzo a julio del 2020. Se les aplicó un cuestionario de lo positivo, negativo, interesante y las sugerencias para identificar los factores negativos que influyeron en la Educación a Distancia y la satisfacción de los mismos con esta modalidad. **Conclusiones:** en el policlínico la Educación a Distancia se desarrolló con satisfacción



de la mayoría de los estudiantes, a pesar de las limitaciones con la tecnología y las restricciones en la retroalimentación con los profesores.

Palabras clave: Educación a Distancia, estudiantes, COVID, Policlínico.

INTRODUCCIÓN

La Educación a Distancia (EaD) no es un fenómeno reciente; ha sido un modo de enseñar y aprender de millares de personas durante siglos, que evoluciona en el tiempo y de acuerdo a las tecnologías imperantes en cada período. ⁽¹⁾

La EaD por su parte tiene una rápida expansión en los sistemas universitarios a nivel internacional por las ventajas que presenta, y de modo particular a través del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), en las que por medio del empleo de entornos virtuales se puede acceder a un curso desde cualquier lugar, basta con estar conectado a redes informáticas. ⁽¹⁾

Con el fortalecimiento de la red telemática de la salud cubana (INFOMED) en la década del 90, se desarrolla el proyecto de Universidad Virtual de la Salud (UVS) que constituye la expresión del desarrollo de esta modalidad educativa en Cuba. La UVS, unido a la Biblioteca Virtual de Salud (BVS), es el espacio virtual por excelencia de formación para la salud pública cubana; ambos constituyen proyectos estratégicos. ^(1,2)

En los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) convergen las tendencias actuales de la educación y la tecnología. En los mismos, las teorías y estilos de aprendizaje centran el proceso en el estudiante, lo cual permite construir el conocimiento basado en sus expectativas y necesidades con la aplicación de métodos investigativos; facilitado por el uso de las TIC y el trabajo colaborativo en red. ^(3,4)

La enfermedad, llamada COVID-19 (*coronavirus disease 2019*), se expandió rápidamente por toda China y sobrepasó sus fronteras a tal punto que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) la declaró como una pandemia.^(5,6) Desde el 19 de marzo en Cuba, los estudiantes de Ciencias Médicas se incorporaron a la pesquisa activa de la COVID-19 en las áreas de salud, con el propósito de interrumpir las cadenas de transmisión de la enfermedad al detectar tempranamente los pacientes sintomáticos y promover las medidas de higiene personal y ambiental, así como el aislamiento social.



A pesar de estar trabajando ininterrumpidamente en la pesquisa comunitaria, el Proceso Docente Educativo (PDE) no se detuvo. Algunas asignaturas mantuvieron actividad presencial al finalizar la pesquisa, pero la mayoría se impartieron en la modalidad de EaD. ^(7, 8) Sin embargo, varios factores pueden conspirar con el buen desarrollo de esta modalidad de enseñanza, por lo que los autores de la presente investigación se proponen identificar los factores negativos que influyeron en la Educación a Distancia y la satisfacción de los estudiantes encuestados con esta modalidad.

DESARROLLO

La elevada transmisión asintomática/presintomática de la COVID-19 impone importantes retos a los sistemas sanitarios que se enfrentan a una pandemia de tal magnitud, pues exige el diseño de estrategias para la detección y vigilancia de los casos asintomáticos o presintomáticos. En Cuba, la organización de su sistema de salud, con un amplio alcance comunitario, representa una fortaleza para enfrentar este reto e interrumpir las cadenas de transmisión de la enfermedad. ^(9, 10)

En estas circunstancias se insertan los estudiantes de Ciencias Médicas en las áreas de salud para colaborar con la pesquisa comunitaria, por lo que se fomentó el desarrollo de la EaD en las facultades de Ciencias Médicas y se implementó su uso en las distintas carreras de salud. ⁽⁷⁾

Los autores del presente trabajo se apropian de los planteamientos de Vallejo-López⁴ quien concluye que impulsar la EaD debe constituir una actividad prioritaria en las carreras de Ciencias de la Salud en tiempos de COVID. En las condiciones actuales del contexto cubano se proporciona el medio tecnológico para desarrollar los procesos de aprendizaje en red, que constituye el gran reto que debe enfrentar la Educación Superior.

Se realizó una investigación descriptiva de corte transversal a los 84 estudiantes de Ciencias Médicas que brindaron su autorización por escrito para participar en esta investigación y se encontraban en el Policlínico Gregorio Valdés de Cojímar, municipio Habana del Este, desde marzo a julio del 2020. La información necesaria se obtuvo de la aplicación de un cuestionario a los estudiantes sobre lo positivo, lo negativo, y lo interesante (PNI), así como de las sugerencias para identificar los factores negativos



que influyeron en la Educación a Distancia y la satisfacción de los mismos con esta modalidad. (Anexo 1)

Se trazaron una serie de estrategias por el coordinador docente del policlínico para mejorar el proceso docente, las que se relacionan a continuación:

- Creación de grupos de WhatsApp con los estudiantes por año de carrera y especialidad de la licenciatura para evitar aglomeración en el policlínico.
- Selección de un estudiante responsable de cada año para mantener contacto con los grupos.
- Identificación del claustro de profesores del Grupo Básico de Trabajo del área de salud y de los incorporados en la pesquisa que pudiesen colaborar con la docencia en el territorio.
- Establecimiento del contacto con los profesores de cada asignatura para entregarle las tareas por correo electrónico y que los estudiantes pudiesen interactuar con ellos.
- El coordinador docente y bibliotecarias fueron los encargados de bajar material docente del aula virtual y entregárselo a los estudiantes. Además, de recoger las tareas y enviarlas a los respectivos profesores en horarios predefinidos, por la poca disponibilidad de computadoras y mala conectividad de INFOMED.

Para el análisis de los datos se emplearon métodos teóricos como la búsqueda de información, análisis y síntesis e histórico-lógico. También métodos empíricos como el PNI realizado para identificar factores que influyeron en la aplicación de la modalidad de Educación a Distancia a los estudiantes de Ciencias Médicas que pesquisaron en el Policlínico Gregorio Valdés de Cojímar. Se realizó un análisis estadístico descriptivo. Se utilizó el programa Microsoft Excel 2010 para registrar los datos, el procesamiento y análisis estadístico.

A continuación, se muestran los resultados que se obtuvieron:

El municipio de Habana del Este es uno de los territorios que atiende la Facultad de Ciencias Médicas Calixto García, por lo que la mayoría de los estudiantes que se ubicaron en el Policlínico Gregorio Valdés fueron de la carrera de Medicina de todos los años académicos (1ro-5to) (ver gráfico 1) y pertenecen a esta facultad (64,3%), como se refleja en la tabla 1.

Se refleja en la tabla 2 que los estudiantes estuvieron inconformes con la retroalimentación que realizaron los profesores (72,6 %). Esta inconformidad estuvo



dada por las dudas que no fueron aclaradas y por no recibir resultados de las evaluaciones realizadas. Otros dos factores que influyeron negativamente en la implementación de la EaD fueron la insuficiente disponibilidad de las TIC por parte de los estudiantes y en la biblioteca del policlínico, así como el acceso limitado a internet. Teniendo en cuenta los resultados anteriores y tomando como referentes las definiciones de García, ⁽¹¹⁾ que plantean que la enseñanza a distancia “son aquellas formas de estudio que no son guiadas y/o controladas directamente por el profesor en el aula, aunque se beneficien de la planificación, guías y enseñanzas de profesores – tutores, o a través de algún medio de comunicación social que permite la interacción profesor – alumno, siendo este último el responsable exclusivo del ritmo y relación de sus estudios”. Resulta de vital importancia el acompañamiento del docente en el desarrollo de la EaD como facilitador del aprendizaje.

La premisa fundamental de la EaD es desarrollar la independencia de los estudiantes en la apropiación de los conocimientos, pero los resultados de esta investigación demuestran que en Ciencias Médicas no están aún preparados. Los autores concuerdan con lo planteado por Vialart ⁽²⁾, que plantea que el uso de la EaD en la carrera de Medicina y otras carreras de salud ha sido bajo. Con el avance de las nuevas tecnologías se ha incrementado su inserción en el proceso docente, pero esta modalidad de educación aún no se utiliza a cabalidad, por presentar recursos limitados en las áreas de salud.

Para el desarrollo con calidad del PDE en la Educación Superior utilizando esta modalidad, se requiere de la implementación de tecnologías en las áreas de salud. Esto permitirá que exista mejor retroalimentación e intercambio con el profesor.

En tiempos de COVID resulta indispensable trazar estrategias en educación que estén en consonancia con el aislamiento social, como la EaD. La manera como se educa en medicina y sus carreras afines debe optimizarse; es decir, la enseñanza debe plantearse con una visión más amplia, abierta a buscar y proponer nuevas formas de adquirir conocimientos, y que se convierta en una guía para entender y desarrollar un pensamiento crítico, para lograr independencia de criterios y prepararse para los cambios que trae la nueva era. ⁽⁴⁾

A pesar de los factores que influyeron negativamente en el desarrollo de esta modalidad de aprendizaje, los estudiantes estuvieron satisfechos con la EaD (80,9%). En este contexto, dichos estudiantes refieren tuvieron acceso a los contenidos de las



asignaturas, que se impartieron con métodos didácticos, y recibieron esmerada atención por el claustro de profesores del área de salud y de la facultad de origen (Tabla 3).

Los estudiantes también refirieron que se mantuvo el proceso docente, adquirieron más responsabilidad, independencia, y se sentían activos y motivados. La EaD multiplica las oportunidades de capacitación y de aprendizaje en forma autónoma, sin la intervención permanente del profesor e incluso sin la necesidad de asistir a un curso presencial. ^(12,13)

Para perfeccionar la metodología de EaD los estudiantes sugieren debe existir mayor retroalimentación con sus profesores (45,2%), y además que se cumplan las orientaciones metodológicas indicadas en cuanto a la evaluación final (27,4%) pues existieron insatisfacciones con la nota final de algunas asignaturas. (Tabla 4)

Los estudiantes también sugieren mejorar la capacitación en EVEA tanto a profesores como a estudiantes. El alumno será autónomo para su aprendizaje, avanzará a su propio ritmo, crecerá con su propio aprendizaje. ^(14, 15)

Promover el desarrollo cognitivo y personal de los estudiantes mediante la EaD permite la construcción de su propio conocimiento y no una simple recepción pasiva y memorística. En el proceso, la motivación resulta fundamental y el docente debe promover el interés de los estudiantes a través de estrategias adecuadas. ⁽⁴⁾

CONCLUSIONES

En el Policlínico Gregorio Valdés la EaD se desarrolló con satisfacción de los estudiantes, a pesar de las limitaciones con la tecnología y las restricciones en la retroalimentación con los profesores, dado el desconocimiento de las potencialidades de los EVEA.

En tiempos de COVID fomentar el desarrollo de la educación a distancia en las facultades de Ciencias Médicas e implementar su uso en las distintas carreras de salud es una imperiosa necesidad. Para ello se requiere de la implementación de tecnologías para el desarrollo de estas actividades en las áreas de salud.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. García Aretio L. Historia de la educación a distancia. RIED [Internet]. 1 de enero de 1999 [citado 28 de julio de 2021];2(1):8-27. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084>
2. Vialart Vidal MN. Programa educativo para el empleo de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje dirigido a los docentes de enfermería. Repositorio de tesis en Ciencias biomédicas y de la Salud. ENSAP. 2017. [Acceso: 11/03/2021]. Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1390>
3. Vialart Vidal MN, Medina I. Empleo de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes en los cursos por encuentro de la carrera de Enfermería. Edu Med Super [Internet]. 2018;32(3) [Acceso: 11/03/2021]. Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1481>
4. Vallejo López AB, Daher Nader J, Rincón Rios T. Investigación y creatividad para el desarrollo de competencias científicas en estudiantes universitarios de la salud. Educación Médica Superior [Internet]. 2020;34(3): [aprox. 6 p.]. [Acceso: 18/08/2020]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1606>.
5. WHO. Director General`s opening remarks at the media briefing on COVID-19- March 11th, 2020. [Acceso: 17/03/2020]. Disponible en: <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19-11-march-2020>
6. Dong E, Du H, Gardner L. An interactive web-based dashboard to track COVID-19 in real time. Lancet Infect Dis. 2020; 20(5), 533-534 DOI: [https://doi.org/10.1016/S1473-3099\(20\)30120-1](https://doi.org/10.1016/S1473-3099(20)30120-1).
7. Cuba. Ministerio de Educación Superior. Gaceta Oficial No.24 Extraordinaria. Resolución 49/2020. Adecuaciones de los procesos de continuidad y culminación de estudios en los cursos académicos 2019-2020 y 2020-2021. La Habana, 9 de mayo 2020. [citado 24/08/2020]. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/gaceta-oficial-no-24-extraordinaria-de-2020>
8. Juanes-Sánchez W. Adecuaciones del curso escolar paracarreras de Ciencias Médicas. Granma [Internet]. 2 Oct 2020. [citado 4 Nov 2020]. Disponible en:



<http://www.granma.cu/cuba/2020-10-02/informa-minsap-ajecuciones-al-curso-escolar-para-carreras-de-ciencias-medicas.02-10-2020.21.10-48>

9. Nishiura H, Kobayashi T, Miyama T, Suzuki A, Jung S, Hayashi K et al. Estimation of the asymptomatic ratio of novel coronavirus infections (COVID-19). *Int J Infect Dis.* 2020; 94: 154-155. DOI: [10.1016/j.ijid.2020.03.020](https://doi.org/10.1016/j.ijid.2020.03.020).
10. Rodríguez-Labrada R, Vazquez-Mojena Y, Velázquez-Pérez L. Transmisión asintomática y presintomática del SARS-CoV2: la cara oculta de la COVID-19. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba.* [revista en Internet]. 2020 [citado 2021 Jul 27];10(2): [aprox,0p,] Disponible en: <http://revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/770>
11. García L. Hacia una definición de Educación a Distancia. *Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior.* [Internet]. 1987;4(18): [aprox. 4 p.]. [citado 15 Dic 2015]. Disponible en: <http://www2.uned.es/catedraunescoead/articulos/1987/hacia%20una%20definicion%20de%20educacion%20a%20distancia.pdf>
12. García Aretio, L. Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia,* [internet]. 2017; 2, [aprox. 9-25 p.]. [Acceso: 06/04/2021]. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18737>
13. Rojas Machado N, Pérez clemente F, Torres Millord I, Peláez Gómez E. Las aulas virtuales: una opción para el desarrollo de la Educación Médica. *Edumedcentro.* [Internet]. 2014 [citado 28 Jul 2021]; 6(2): [aprox. 16p.]. Disponible en: <http://revedumedcentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/387>
14. Francisco JI, Blanco MR, Vuele Duma DM, Rodríguez Quintana T. Gestión de calidad en la educación a distancia. Caso de una maestría de gerencia en salud. *Educación Médica Superior* [Internet]. 2019;33(2): [aprox. 18 p.] [Acceso 11/03/2021]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1527>
15. Cruz Barrios MA, Cabrera Pina G, Furones Mourelle JA, Vialart Vidal MN. Satisfacción de los profesores de maestrías de la Escuela Nacional de Salud Pública con el uso del aula virtual. *Educación Médica Superior* [Internet]. 2018;32(4):240-8. [Acceso: 11/03/2021] Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1379>



Anexos

Anexo 1

Cuestionario sobre las características de la Educación a Distancia desarrollada en el Policlínico Gregorio Valdés desde marzo a julio del 2020.

Solicitamos su colaboración para el llenado de este cuestionario con objetivo caracterizar el desarrollo de la Educación a Distancia implementada desde marzo a julio del 2020.

Usted brindará información sobre lo positivo, negativo, interesante (PNI) y las sugerencias acerca de la aplicación de esta modalidad de enseñanza donde informará acerca de cómo fue el acceso y la disponibilidad de estos recursos educativos, así como los obstáculos que se presentaron en su desarrollo y sobre su satisfacción con la educación a distancia.

Tenga en cuenta que no es un examen, solo nos interesa su opinión, su participación es completamente voluntaria y se realizará de forma anónima, los datos recopilados se trabajarán confidencialmente. Agradecemos de antemano su cooperación y lo invitamos a contestar las siguientes preguntas:

- 1- ¿Qué consideró positivo de la Educación a Distancia?
- 2- En su opinión ¿que fue negativo en esta modalidad de educación?
- 3- ¿Qué le pareció Interesante?
- 4- ¿Qué sugerencias realizaría?



Tabla 1. Distribución de estudiantes por Facultades.

Facultades de Salud	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje (%)
Calixto García	54	64,3
Fajardo	2	2,4
Miguel Enrique	4	4,8
Enrique Cabrerías	1	1,2
Victoria de Girón	1	1,2
FATESA	15	17,8
Raúl González	4	4,8
Lidia Doce	1	1,2
10 de Octubre	2	2,4
Total	84	100,0

Grafico 1 Distribución de estudiantes por año académico y carrera que cursan.

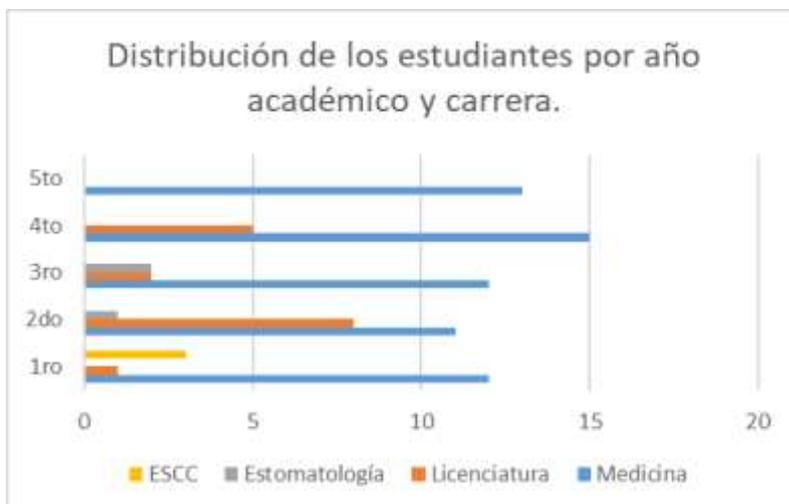




Tabla 2. Factores que influyeron negativamente en la Educación a Distancia en el Policlínico Gregorio Valdés.

Factores Negativos	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje (%)
Poca disponibilidad de las TIC.	46	54,8
Dificultades de accesibilidad a internet.	38	45,2
Poco conocimiento de estudiantes en el trabajo en los EVEA.	23	27,4
Insuficiente retroalimentación con los Profesores.	61	72,6
Pérdida de habilidades prácticas de Educación en el trabajo.	8	9,5
Demora de accesibilidad al material docente.	23	27,4
Biblioteca del Policlínico con escasos recursos.	30	35,7

Tabla 3. Satisfacción de los estudiantes con la modalidad de educación a distancia.

Satisfacción con servicio recibido	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje (%)
Satisfecho	68	80,9
No satisfecho	8	9,5
No responde	8	9,5



Tabla 4. Principales sugerencias para mejorar calidad de educación a distancia en el área de salud.

Sugerencias	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje (%)
Utilización de videoconferencias.	15	17,8
Mejorar comunicación entre las facultades y las áreas de salud.	23	27,4
Perfeccionar metodología de EaD.	38	45,2
Cumplir orientaciones metodológicas en relación a la evaluación final.	23	27,4
Recurrir a actividades presenciales en los primeros años de enseñanza.	15	17,8

Los autores certifican la autenticidad de la autoría declarada, así como la originalidad del texto.