



SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE MEDICINA POR CURSO VIRTUAL DE CONTENIDO PROPIO DEL PLAN DE ESTUDIO E

Satisfaction of medical students by virtual course of content of the study plan E.

Autores: Yurieth Gallardo Sánchez¹, Leonor Núñez Ramírez¹, Leidys Proenza Fernández¹, Marlene Aglae Nuevo Pi¹, Ruber Luis Gallardo Arzuaga².

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Vicerrectoría Académica. Manzanillo, Granma-Cuba.

² Universidad de Ciencias Médicas de Granma. Hospital Universitario Celia Sánchez Manduley. Servicio de Cirugía General. Manzanillo, Granma-Cuba.

* autor de correspondencia: gallardo.grm@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: las TIC dentro del proceso docente constituyen herramienta para el desarrollo de modelos pedagógicos en la formación a distancia.

Objetivo: determinar nivel de satisfacción de estudiantes del segundo año de la carrera Medicina al recibir curso virtual de contenido propio del plan de estudio E durante curso académico 2021-2022 en la Institución de Educación Superior adscripta al Minsap, Granma.

Material y métodos: se realizó investigación observacional-descriptiva-transversal. El programa considerado fue la propuesta publicada por los autores previamente. La muestra 37 estudiantes seleccionados por muestreo no probabilístico a conveniencia. Se aplicó cuestionario elaborado por los autores de la investigación, se recurrió al método escalamiento de Likert. El estudio se realizó en tres etapas: gestativa, acción y conclusiva. Resultados expresados en frecuencias absolutas y porciento, cumpliéndose principios éticos en salud.

Resultados: el 83,8% de estudiantes (31) consideraron satisfactoriamente que vencieron los objetivos, los contenidos abordaron temáticas relevantes, percibiéndolos el 91,9% entre muy satisfactorio y satisfactoriamente; treinta estudiantes (81,1%) observaron satisfactoriamente que las actividades se dirigieron a la educación en el trabajo, la mayoría distinguieron el sistema de evaluación de cada módulo como satisfactorio; el 83,8% consideraron la evaluación de la educación en el trabajo demandadas de cada sesión teórica como satisfactoria, la totalidad observaron muy satisfactoria la bibliografía-actualizada y las funciones de los docentes; el 75,7% consideraron, que la conectividad y estabilidad del aula virtual, como moderadamente satisfechos; el trato de profesores para atender sus necesidades y preparación pedagógica para enfrentar esta modalidad, la percibieron satisfactoriamente 91,9%.



Conclusiones: los estudiantes del segundo año de carrera Medicina percibieron un nivel de satisfacción favorable al recibir el curso virtual de contenido propio. Palabras claves: curso de contenido propio, plan de estudio E, carrera Medicina, modalidad a distancia.

ABSTRACT

Introduction: ICT within the teaching process is a tool for the development of pedagogical models in distance training.

Objective: to determine the level of satisfaction of students in the second year of the Medicine career when receiving a virtual course with its own content from the E study plan during the academic year 2021-2022 at the Higher Education Institution attached to the Minsap, Granma.

Material and methods: observational-descriptive-cross-sectional research was carried out. The program considered was the proposal previously published by the authors. The sample was 37 students selected by non-probability sampling at convenience. A questionnaire prepared by the authors of the research was applied, the Likert scaling method was used. The study was carried out in three stages: gestative, action and conclusive. Results expressed in absolute frequencies and percentage, complying with ethical principles in health.

Results: 83.8% of students (31) satisfactorily considered that the objectives were overcome, the contents addressed relevant topics, 91.9% perceiving them as very satisfactory and satisfactory; Thirty students (81.1%) satisfactorily observed that the activities were directed to education at work, the majority distinguished the evaluation system of each module as satisfactory; 83.8% considered the evaluation of the education in the work demanded of each theoretical session as satisfactory, the totality observed very satisfactory the updated bibliography and the functions of the teachers; 75.7% considered the connectivity and stability of the virtual classroom to be moderately satisfied; The treatment of teachers to meet their needs and pedagogical preparation to face this modality, was satisfactorily perceived by 91.9%.

Conclusions: second-year Medicine students perceived a favorable level of satisfaction when receiving the virtual course with its own content.

Keywords: course with its own content, study plan E, Medicine career, distance modality.

INTRODUCCIÓN

La educación a distancia se ha denominado de diversas maneras utilizando términos como e-learning, teleformación, aprendizaje digital o aprendizaje en red. A pesar de cómo se conceptualice, significan lo mismo.¹ En estos últimos años, de profundos avances tecnológicos y de la universalización de los dispositivos, constatar fehacientemente que la enseñanza a distancia está



alcanzando altas cotas de éxito, no solo en su calidad didáctica, sino también en la satisfacción de los usuarios, podría suponer que se priorizara sobre otras modalidades de enseñanza más vinculadas al modelo educativo tradicional, totalmente presencial, o a la combinación de ambas.²

Areito citado por Robes³ define educación a distancia como un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) dentro del proceso docente educativo constituyen una herramienta imprescindible para el desarrollo de nuevos modelos pedagógicos en la formación a distancia; para este proceso una de las herramientas más empleadas es Moodle (Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment) pues es un software libre, fácil de instalar y manejar por el usuario.⁴

Con el aumento del desarrollo de las ciencias y las tecnologías, mantenerse al tanto de los avances se convierte un reto en los profesionales que ofrecen principalmente su tiempo a la práctica de su especialidad dejando de lado su educación continua.⁵ Un imperativo ético y un compromiso de las universidades de estos tiempos es la vigilancia permanente de la calidad, como fundamento de su desarrollo armónico y garantía de la formación de profesionales.⁶

Investigadores referenciados por Zambrano⁷ plantean que la satisfacción estudiantil ha sido concebida como el grado de congruencia entre las expectativas previas de los estudiantes y los resultados obtenidos, con respecto a la experiencia de aprender a través de cursos virtuales. Se la considera como un estándar clave para la evaluación de la calidad de la educación virtual. Además, se ha sugerido que la satisfacción está asociada al desempeño y la retención de los estudiantes en los cursos virtuales, pero la evidencia empírica sobre esto todavía no es concluyente. De hecho, se ha encontrado que la satisfacción estudiantil está mediada por factores que no están asociados directamente con el curso o la institución educativa.

Los enfoques teóricos en torno a la optimización y el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación superior del siglo XXI, han entronizado la figura del estudiante como actor principal de los mismos según Medina Chicaiza y col.⁸ Una ruptura de paradigmas epistemológicos ha tenido lugar gradualmente con el objetivo principal de que el estudiante se vuelva el



protagonista de una exploración activa del conocimiento y su consecuente valoración de la información.

García Areito⁹ afirma que estas prácticas a distancia van progresivamente arrebatando espacio y tiempo a las formas más convencionales de enseñar y aprender, las metodologías a distancia que priman el trabajo autónomo de los estudiantes, así como las actividades cooperativas y colaborativas donde estos mismos participantes aprenden con otros, de otros y para otros, a través de las redes sociales, de comunidades de aprendizaje residentes en soportes digitales o, lo que en la última década ha venido siendo más habitual, las plataformas virtuales o entornos virtuales de aprendizaje diseñados con finalidades docentes. Cada vez hay un mayor número de instituciones, de programas, de docentes e investigadores comprometidos, más estudiantes que confían en esta modalidad y, lo que es más importante, los resultados de investigaciones sobre eficacia y eficiencia que se vienen mostrando, calidad, al fin y al cabo, aparecen al menos como de nivel similar a los de los procesos presenciales.

Algunos aseveran que la educación virtual no puede erigirse en el nuevo paradigma educativo. Ciertamente no debe intentar sustituir a la enseñanza presencial de calidad, pero sí ofrecer otra alternativa, otro paradigma diferente, con sus propias singularidades y valores. Se dice que Internet transmite datos, pero no valores. Dependerá de los usos y selección que se haga de esos datos para transformarlos en información y, a través de la guía del docente, elevarlos a conocimientos, actitudes y valores.¹⁰

La actual pandemia que produce la COVID-19 cambiará, quizás por siempre, la educación médica, y a partir de este momento se impone la necesidad de formar profesionales de la salud mejor preparados. La combinación de las clases presenciales junto con las clases online es una necesidad evidente en estos momentos.¹¹

El 23 de marzo del 2020 -a punto de partida del confinamiento provocado por la COVID-19- la Dirección Nacional de Docencia del Ministerio de Salud Pública cubano¹² emitió indicaciones precisas para reorganizar, a partir del 25 de marzo de 2020, el curso escolar en todos los Centros de Enseñanza Médica Superior del país adscritos al Ministerio de Salud Pública, modificando el proceso docente educativo del pregrado a la modalidad de la Enseñanza a Distancia (EaD).

Con data 26 de abril del 2020 el director nacional de docencia del MINSAP¹³ orienta utilizar la red telemática INFOMED y las facilidades que ofrece la Universidad Virtual de Salud, con la labor conjunta de los Centros de Educación Médica Superior que existen en todas las provincias, con instituciones docentes



en los municipios del país, siendo la vía para el auto aprendizaje, el desarrollo del trabajo independiente y la educación en el trabajo de nuestros estudiantes, partiendo del principio que la Universidad es todo el Sistema Nacional de Salud, donde la formación se distingue por ser el escenario de trabajo el escenario de formación, y se aprende haciendo, en forma tutorial.

La formación a través de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje es una tendencia que muchas instituciones de Educación Superior ponen en práctica en sus estrategias de desarrollo y perspectiva académica.¹⁴ En el aula virtual - sustentada en la plataforma Moodle- de la Institución de Educación Superior adscripta al MINSAP en Granma, provincia oriental de Cuba, se implementan varias asignaturas y cursos para el intercambio académico a distancia entre estudiantes y profesores de la carrera de Medicina y otras. La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de segundo año de la carrera de Medicina al recibir el curso virtual de contenido propio III del plan de estudio E durante el curso académico 2021-2022 en la Institución de Educación Superior adscripta al Minsap en la provincia de Granma.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó una investigación observacional, descriptiva y transversal con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de segundo año de la carrera de Medicina al recibir el curso virtual de contenido propio III del plan de estudio E durante el curso académico 2021-2022 en la Institución de Educación Superior adscripta al Minsap en la provincia de Granma.

El diseño del curso fue propuesto por el profesor Gallardo y colaboradores,¹⁵ publicado en la Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río, la más occidental provincia de Cuba; titulado: prevención de las enfermedades transmisibles en la comunidad. Cuenta con una estructura didáctica en la que se relacionan sus componentes con las cuatro unidades curriculares o de aprendizajes como muestra la figura 1 y fue impartido en la modalidad a distancia en su totalidad del 1 al 27 de febrero del 2021.

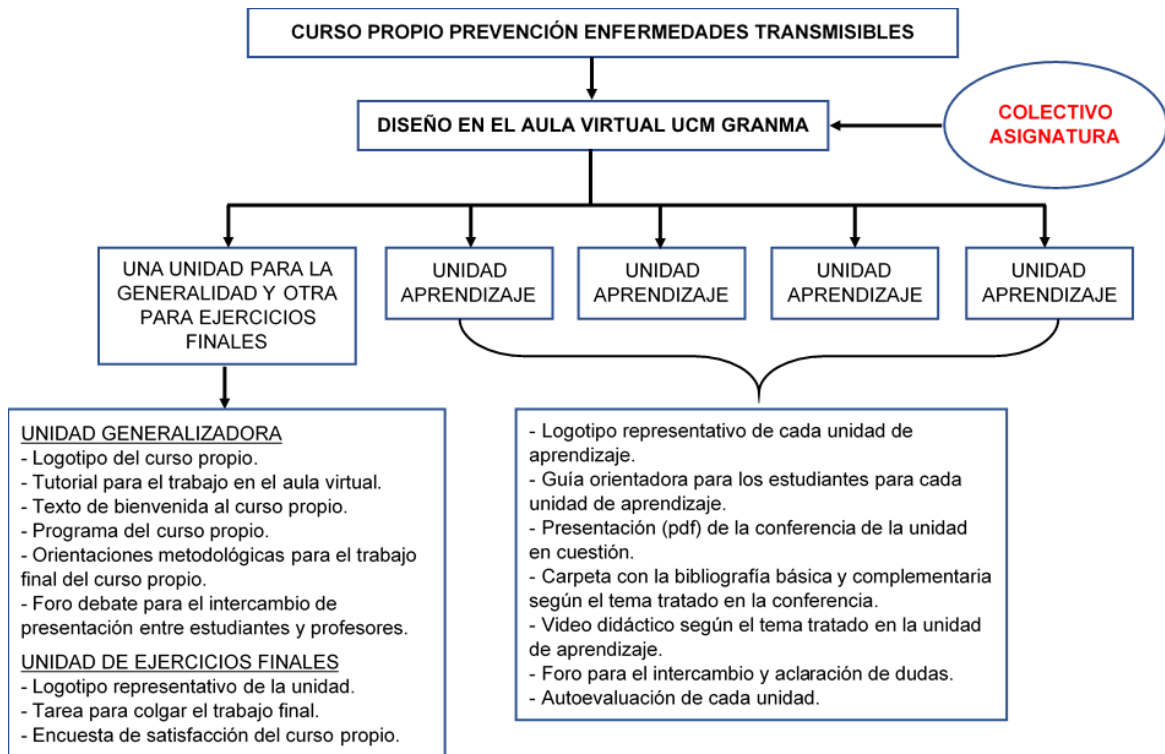


Fig 1. Relación didáctica de los componentes del curso de contenido propio en el diseño del curso virtual titulado: prevención de las enfermedades transmisibles en la comunidad. Elaboración propia.

Participaron en la investigación los estudiantes de segundo año (n=37) de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas Celia Sánchez Manduley de Manzanillo, Granma-Cuba (Institución de Educación Superior en Granma adscripta al Minsap). Seleccionados por muestreo no probabilístico a conveniencia al ser la primera versión del curso impartido en la modalidad a distancia. Se les aplicó a los estudiantes un cuestionario elaborado por los autores de la investigación y para ello se recurrió al método de escalamiento de Likert.¹⁶

La satisfacción en cuanto indicador de impacto se definió como el nivel de trascendencia referida a la valoración sobre la contribución -en el contexto pandémico- de la actividad docente recibida con la satisfacción sus necesidades e intereses, y se operacionalizó de la siguiente forma: muy satisfactorio cuando el estudiante identificó que a través de la modalidad a distancia le aportó conocimientos para la prevención de las enfermedades transmisibles contribuyendo en gran medida a la solución de problemas de salud (5, en la escala de Likert); satisfactorio cuando solo los asoció al desarrollo de la práctica médica (4); moderadamente satisfactorio cuando lo identificó solo como alternativas de acciones preventivas para la resolutivez de los problemas de



salud (3); poco satisfactorio cuando no lo reconoció como solución a los problemas de salud ni como aporte al desarrollo de la práctica médica (2) y no satisfactorio, cuando no le otorgó ningún valor preventivo (1).

La investigación se realizó en tres etapas:

1. Etapa gestativa: se estudió minuciosamente la bibliografía sobre el tema y se realizó una revisión documental del programa del curso propio y de otros materiales digitales e impresos existentes en el Departamento de Medicina General Integral.
2. Etapa de acción: se impartió el curso de contenido propio a los estudiantes seleccionados en la muestra previo encuentro para explicarles la importancia de la investigación y la necesidad de su participación activa. Se aplicó la encuesta diseñada al término del curso, la cual fue validada por el colectivo de profesores de la disciplina principal integradora de la carrera de Medicina, y del capítulo granmense de la Sociedad Cubana de Medicina Familiar.
3. Etapa conclusiva: se analizaron, interpretaron y describieron los resultados expresados en frecuencias absolutas y porcentajes. Se elaboró el informe final.

La investigación cumplió los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki. El comité de ética y el consejo científico de la institución aprobaron el proyecto de investigación al cual responde este artículo.

RESULTADOS

Al egresar del curso propio III (plan d estudio E) del tercer semestre de la carrera de Medicina a estudiantes del segundo año -propuesto por el colectivo de asignatura- y aplicado el cuestionario se obtuvieron los siguientes resultados:

- El 83,8% de los estudiantes (31) consideraron que vencieron satisfactoriamente los objetivos del curso -enunciados en programa declarado en el módulo general del aula virtual- a través de la modalidad a distancia. Los restantes seis estudiantes (16,2%) quedaron moderadamente satisfechos.
- Los contenidos del curso abordaron temáticas relevantes para la formación del médico general, percibiéndolos el 91,9% entre muy satisfactorio y satisfactoriamente y los restantes moderadamente satisfactorio.
- Treinta estudiantes (81,1%) observaron satisfactoriamente que las actividades orientadas en cada unidad del curso demandaron participación activa entre ellos fundamentalmente en la educación en el trabajo. El resto de ellos 18,9% lo observaron moderadamente satisfecho.



- La mayoría de los educandos distinguieron el sistema de evaluación de cada módulo del curso satisfactoriamente (89,2%; 33 estudiantes) porque fueron evaluados en todos los contenidos teóricos dispuestos en el aula virtual, oportuna y ordenadamente. Los otros cuatro estudiantes 10,8% muy satisfechos.
- El 83,8% (33) de los encuestados consideraron la evaluación de las actividades prácticas (educación en el trabajo) demandas de cada sesión teórica recibida en el aula virtual como satisfactoria y el 10,8% (4) de los estudiantes la consideraron como poca satisfactoria.
- La totalidad de los estudiantes percibieron muy satisfactoria toda la bibliografía o materiales de estudio para cada unidad del curso propio porque es actualizada y se colgó en al aula virtual.
- Observaron muy satisfactoriamente las funciones de los docentes y coherentes con las competencias de estos la totalidad de los educandos encuestados.
- El 75,7% (28) de los estudiantes consideraron, que la conectividad y estabilidad del aula virtual en la red para realizar las actividades orientadas en el curso propio, como moderadamente satisfechos y los restantes poco satisfechos (24,3%; 9 estudiantes).
- El trato de los profesores para atender sus necesidades a través del aula virtual y la preparación pedagógica para enfrentar esta modalidad de enseñanza, la percibieron satisfactoriamente el 91,9% y los restantes moderadamente satisfactoria (8,1%; 4 estudiantes).

DISCUSIÓN

Según Tinyana citado por Aguiar Pérez y colaboradores¹⁷ el término virtual proviene de la palabra latín *virtus*, y significa fuerza, energía, aquello por lo cual la causa sigue estando presente virtualmente en el efecto. Desde esa arista, lo virtual no es irreal, ni ilusión, ni fantasía, sino que está en orden de lo real. Los autores también armonizan con investigadores foráneos al asumir el término, refiriéndose a algo que tiene necesariamente una existencia configurada en la red, desde el ordenador, designando dispositivos, funciones, procesos, situaciones y espacios.

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) fomenta la autonomía y la participación activa, mejora la comunicación, genera una formación flexible, dinámica e interactiva y brinda un acceso fácil y rápido. Como es evidente, las TIC han venido para quedarse y es de suma importancia aprovechar al máximo los beneficios y facilidades que ofrecen para garantizar una educación de calidad que permita mejorar el aprendizaje, la enseñanza y los procesos formativos.¹⁸ Como lo mostró el curso de contenido propio de



segundo año de la carrera de Medicina impartido en la Facultad de Ciencias Médicas Celia Sánchez Manduley, provincia oriental del país; cuyos resultados se muestran en el estudio.

Todos los docentes han tenido que realizar de forma emergente y apresurada una transposición didáctica de las asignaturas que pensaron ser impartidas y cursadas en forma presencial (en algunos casos semipresencial), poniendo de manifiesto una de las brechas y dificultades más significativas de la educación “en tiempos de pandemia”, la cual para Fernández Enguita citado por Camacho *et al*,¹⁹ está relacionada con las competencias digitales del profesorado y del estudiantado para utilizar adecuadamente las plataformas digitales con fines educativos y la capacidad de crear o proveer contenidos y actividades educativas a través de éstas. Los investigadores concuerdan con la idea que defiende De Lucas²⁰ cuando justifica la importancia del entorno de formación no presencial en estudios de postgrado y la formación presencial mediada por TIC en carreras de grado.

Gil citado por Aguilar Pérez *et al*¹⁷ señala que “no se trata simplemente de introducir la computación en las asignaturas; se trata, en esencia, de transformarlas con el empleo de estos recursos, la palabra clave es transformar. Para lograr el resultado deseado en cada disciplina, en cada asignatura, es importante tener una comprensión pedagógica de la virtualidad, la transformación pretende incorporar a estos propósitos a los profesores de todas las asignaturas”. Según la casuística de la presente investigación se observó que los profesores del curso de contenido propio impartido contaban con destrezas didácticas y pedagógicas para ello percibido por los estudiantes que recibieron el mismo.

No se puede entender la evaluación del aprendizaje virtual, como una mera traslación o transposición del contenido interno de una computadora a la mente del alumno y de este a la computadora, sino como un proceso de reconstrucción personal del estudiante, donde el proceso de asimilación transita por la estructura interna cognitiva del que aprende, donde el estudiante desarrolla estrategias de aprendizaje diversos, alcanza mayores motivaciones, garantiza el dominio de un conocimiento más específico y elemental a su vez, capacidades metacognitivas para resolver problemas, así como diseña mejor sus metas y expectativas. La utilización de los EVEA contribuye a desarrollar ciertas habilidades, dominar técnicamente el uso de los entornos virtuales y establecer relaciones entre los docentes y los estudiantes y entre estos últimos entre sí.²¹ De esta manera se observó coincidencia con los autores pues los estudiantes que recibieron el curso propio afirmaron que demandaron mayor intercambio entre ellos y profesores.



Lagos Reinoso²² y coautor plantea -coincidiendo con los investigadores- que con la llegada a partir de marzo del 2020 de la COVID-19 el aprendizaje virtual se convierte en el medio para concebir la continuidad de una educación lo más parecida posible a la presencialidad, claro está que se lo tomó de forma abrupta y sin casi nada de preparación, por lo que realmente no corresponde a un sistema de aprendizaje online o por lo menos no responde a un modelo de aprendizaje o de enseñanza-aprendizaje online. Y allí surge el cuestionamiento interno de cada docente, sin que éste pueda garantizar un aprendizaje de calidad en lo cognitivo, social y didáctico, se notó ampliamente como los docentes se enfrentaron a este reto sin precedentes sin contar con la suficientes competencias digitales, más sin embargo nuevamente la vocación y los deseos de servir llevaron a buscar la manera de aprender y empoderarse las herramientas digitales necesarias para enfrentarse a esta transformación de los procesos de enseñanza aprendizaje en medio de una pandemia voraz.

La implicación de las tecnologías emergentes en la vida diaria de estudiantes y profesores ha ido ocurriendo sin pausa en los últimos años. El crecimiento del uso de dispositivos portables y recursos educativos digitales parece ser ya irreversible. Hoy la computación móvil, las redes informáticas con sus sistemas de gestión de aprendizaje y los dispositivos portables permiten a estudiantes y profesores encontrar nuevas formas de adquirir, aplicar y relacionar conocimientos, acciones un poco estancadas por las posibilidades reales de la enseñanza tradicional.²³ No significa que todo está resuelto en cuanto a la accesibilidad de los educandos y profesores a las TIC, a punto de partida que en Cuba todos no tienen acceso a ellas y la velocidad de transmisión de datos por las redes sigue siendo costosa y en ocasiones muy enlentecidas, lo que quedó demostrado al tener en consideración los resultados de la investigación, percibiendo los estudiantes moderadamente satisfactorios con este rubro encuestado, lacerando la adquisición adecuada de los conocimientos del curso propio.

A modo de conclusión los estudiantes del segundo año de la carrera de Medicina en la Facultad de Ciencias Médicas Celia Sánchez Manduley percibieron un nivel de satisfacción favorable al recibir el curso virtual de contenido propio.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. GARAY RUIZ U; TEJADA GARITANO E, ROMERO-ANDONEGI A. Rendimiento y satisfacción de estudiantes universitarios en una comunidad en línea de prácticas. RMIE [online]. 2017 [citado 2021 may 6];22(75):1239-1256. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000401239&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1405-6666.
2. García-Ruiz R, Aguaded I, Bartolomé A. La revolución del "blended learning" en la educación a distancia. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [en internet]. 2017 [citado 2021 abr 29];21(1):25-32. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.19803>
3. ROBLES RAMÍREZ V. Situación actual del uso de las TIC en la educación a distancia en la Universidad Abierta para Adultos en República Dominicana [tesis doctoral]. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Pedagogía. Universidad de Jaén. San Juan, Puerto Rico, 2016.
4. Cruz Barrios María Aida, Furones Mourelle Juan Antonio, Cabrera Pina Greisy. Satisfaction of the students of the Master Course in Pharmacoepidemiology with the use of the virtual classroom. Educ Med Super [Internet]. 2017 Jun [citado 2021 Abr 28] ; 31(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000200014&lng=es.
5. Valdez Betalleluz EB. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 [tesis de maestría]. Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Perú, 2018.
6. Inmaculada Francisco Judith, Blanco Manuel Ramón, Vuele Duma Diana Marisela, Rodríguez Quintana Tamara. Gestión de calidad en la educación a distancia. Caso de una maestría de gerencia en salud. Educ Med Super [Internet]. 2019 Jun [citado 2021 Abr 29];33(2):e1527. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000200002&lng=es. Epub 18-Mar-2020.
7. Zambrano Ramírez J. Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [internet]. 2016 [citado 2021 abr 28];19(2), pp. 217-235. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.19.2.15112>
8. MEDINA-CHICAIZA P, FREIRE-AILLÓN T, LÓPEZ-SEVILLA G. Efectos del customer relationship management en la satisfacción del estudiante de la educación superior. Rev Espacios [internet] 2017 [citado 2021 abr 29];38(60):31. Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n60/17386031.html>



9. García Aretio L. Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [internet] 2017 [citado 2021 abr 29];20(2):09-25. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
10. García Aretio L. COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [en internet]. 2021 [citado 2021 abr 29];24(1):09-32. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
11. González-García Sergio, Casadelvalle Pérez Isis, Octavio Urda Marco, Fortún Sampayo Thorvald, Mezquía de Pedro Natascha, Melón Rodríguez Raquel G. A challenge for cuban medical education in times of pandemic. Educ Med Super [Internet]. 2020 Sep [citado 2021 Abr 29];34(3):e2457. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000300016&lng=es. Epub 30-Oct-2020.
12. MINSAP. Indicaciones para la reorganización del Proceso Docente Educativo (PDE) en los Centros de Educación Médica Superior. La Habana, 2020.
13. MINSAP. Indicaciones para la culminación del Curso escolar en Ciencias Médicas. La Habana, 2020.
14. Vialart Vidal María Niurka, Medina González Inarvis. Empleo de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes en los cursos por encuentro de la carrera de Enfermería. Educ Med Super [Internet]. 2018 Sep [citado 2021 Abr 29];32(3):51-60. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000300004&lng=es.
15. Gallardo Sánchez Y, Núñez Ramírez L, Proenza Fernández L, Nuevo Pi MA. Diseño de curso virtual respondiendo al currículo propio del Plan E de la carrera Medicina. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2021 [citado 2021 abr 30]; 25(2): e4813. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/4813>
16. Hernández-Sampieri R. Fernández-Collado C. Baptista-Lucio P. Metodología de la investigación. [Internet] 5ta ed. Naucalpan de Juárez: McGraw-Hill; 2010 [citado 12 Jun 2019]. Disponible en: https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-laInvestigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
17. Aguiar Pérez BO, Velázquez Ávila RM, Aguiar Zerda JL. La virtualización como alternativa pedagógica para el proceso de evaluación del aprendizaje en la carrera de medicina. En: Memorias del tercer Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas: Por una educación inclusiva: con todos y para el bien de todos [en internet]. 2017 [citado 2021 abr 30]:441-451. Disponible en: <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/discos/8ee40442a2badf2270d47538f610961c.pdf>



18. Bautista I, Giulianna C, Emily L, David L. Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales. 2020 jul [citado 2021 abr 30];1(2):05-12. DOI: 10.47460/minerva.V1i2.6
19. Camacho N, Cortez C, Carrillo A. La docencia universitaria ante la educación confinada: oportunidades para la resiliencia. Rev Educare. 2020 [citado 2021 may 6];24(3):418-437.
20. De Lucas MP. Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. usos y paradojas. Fundación Carolina. 2020 [citado 2021 may 6];33. Disponible en: https://doi.org/10.33960/AC_33.2020
21. Aguiar Pérez BO, Velázquez Ávila RM, Aguiar Zerda JL. El empleo de entornos virtuales de aprendizaje para la evaluación de la carrera de medicina en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador [en internet]. Disponible en: <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/discos/8ee40442a2badf2270d47538f610961c.pdf>
22. Lagos Reinoso GG, Garcés Suárez EF. Aplicación del U-learning en la educación superior del Ecuador frente al COVID-19. INNOVA Research Journal [en internet]. 2020 [citado 2021 may 02];5(3.2):19-32. DOI: <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2.2020.1600>
23. Reyes Y, Martínez D. Acciones para la implementación en el sistema educativo cubano de tecnologías emergentes identificadas por el informe Horizon. Revista Cubana de Educación Superior [en internet]. 2019 [citado 2021 may 6];38(2):e10. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000200010&lng=es&tlng=pt.

Los autores certifican la autenticidad de la autoría declarada, así como la originalidad del texto.